

# Fiche synthétique RAPPORT ANNUEL 2013

## SICTOM Loir et Sarthe

### 1- Faits marquants 2013

#### A-Prévention

---

- Programme local de prévention 5 ans : année 4
  - Distribution de 183 composteurs individuels supplémentaires soit 4713 au total (**24% des foyers équipés**)
  - 7 sites de compostage des biodéchets issus de la restauration collective, 4 sites de compostage en pied d'immeuble (Chateaufort x 2, Seiches, Champigné)
  - Diffusion de l'autocollant stop-pub
  - Reconstitution des animations scolaires via le CPIE\* des Vallées de la Sarthe et du Loir : 12 écoles / 22 classes / 540 élèves sensibilisés



- 17 communes utilisatrices du broyeur de végétaux : 90 tonnes de végétaux valorisés
  - Mise en place d'actions de gestion et de réduction des déchets des entreprises de la zone d'activités Anjou Actiparc (Tiercé). Opération pilote avec la Chambre de commerce et d'industrie avant éventuelle généralisation suivant bilan.
  - Démarrage d'un projet d'implication des artisans-commerçants de la commune d'Andard en matière de réduction des déchets
  - Expérimentation de la collecte des invendus en fin de vide-grenier (Jarzé) en vue de leur réutilisation
- Attribution marché à bon de commandes pour la fourniture de composteurs à l'entreprise QUADRIA pour une durée de 4 ans à compter du 16/12/2013

\* Centre permanent d'initiatives pour l'environnement

## B- Déchèteries

---

- Généralisation du tri des inertes en trois catégories sur les déchèteries de Durtal, Seiches et Tiercé après l'expérience concluante sur la déchèterie de Chateauneuf/Sarthe.

➔ 56 % des inertes valorisés en travaux publics



- Signature de la convention Eco-Mobilier pour la collecte des meubles sur les 4 déchèteries à compter du 01/10/2013
- Signature de la convention Eco DDS (déchets diffus spécifiques) pour la collecte des déchets dangereux spécifiques sur les 4 déchèteries à compter du 01/01/2014
- Acquisition de 4 conteneurs maritimes d'entreposage des déchets dangereux en vue de la mise en place de la filière Eco DDS au 01/01/2014
- Reprise de la voirie bas de quai des sites de Durtal et Seiches

## C- Divers

---

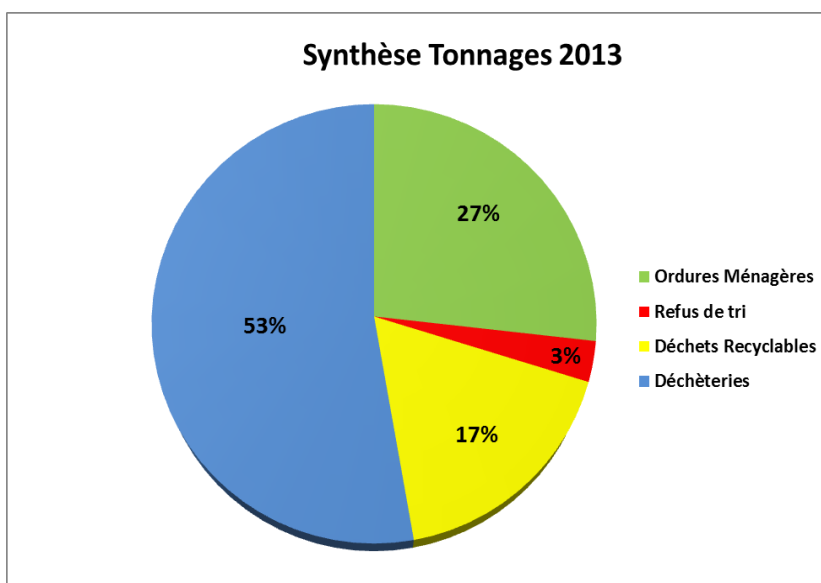
- Contribution à la biodiversité marché collecte : partenariat entre le SICTOM Loir et Sarthe, VEOLIA et la Chambre d'Agriculture pour des plantations de haies bocagères ou bosquets champêtres : 5 actions de plantation soutenues pour un total de 1279 ml pour un montant de 2 558 €.
- Compensation carbone sur la vente de matériaux (cartons et cartonnettes) avec Action Carbone.
- Attribution consultation « Analyse des boues et suivi agronomique des sols pour le recyclage en agriculture des boues de stations d'épuration » au bureau d'études SG Environnement (86) pour une durée de 3 ans.

## 2- 5ème Enquête de satisfaction VEOLIA

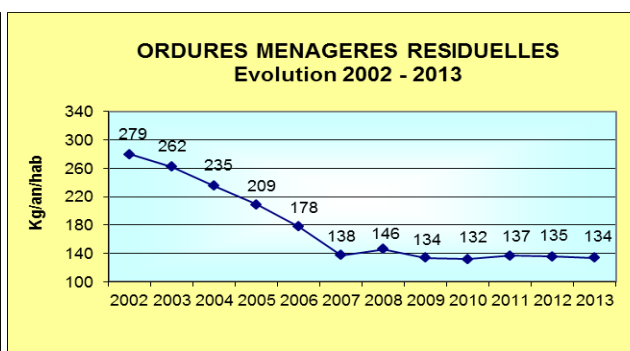
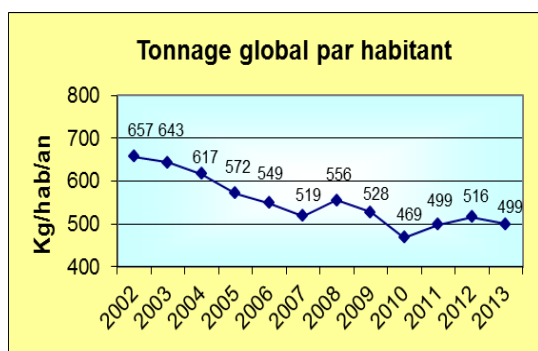
- 1 256 habitants contactés
- 312 questionnaires traités
  
- Satisfaction forte sur les fréquences de collecte (note : 8.67/10)
- Des points d'apport volontaire jugés propres et bien identifiés
- Le tri est devenu une habitude partagée au sein du foyer (93% déclarent trier)
- Le tri relève du réflexe et n'est pas perçu comme une contrainte

## 3- Tonnages collectés 2013

Ordures Ménagères Résiduelles :	6 896 T soit 134 kg/habitant
Emballages Recyclables	3 215 T soit 62 kg/habitant
Verre :	2 048 T soit 40 kg/habitant
	<i>dont refus de tri : 770 T soit 15 kg/habitant</i>
Déchèteries :	<u>13 589 T</u> soit <u>263 kg/habitant</u>
<b>Total</b>	<b>25 748 T      499 kg/habitant</b>



## ↶ Evolution des tonnages



#### 4- Refus de tri

2012	18%
2013	24%

<b>Beaucoup trop important Actions à engager</b>
--

#### 5- Finances

##### ① Résultats financiers 2013

Recettes de fonctionnement	5 577 372.78	
Dépenses de fonctionnement	<u>4 857 076.39</u>	
<b>Excédent de fonctionnement d'exercice</b>	<b>720 296.39</b>	
<i>Résultat antérieur (excédent)</i>	295 112.33	
<b>Excédent global de Fonctionnement</b>	<b>1 015 408.72</b>	<b>1 015 408.72</b>
Recettes d'investissement	943 807.68	
Dépenses d'investissement	<u>707 835.56</u>	
<b>Excédent d'investissement d'exercice</b>	<b>235 972.12</b>	
<i>Résultat antérieur (déficit)</i>	-410 321.12	
<b>Déficit global d'Investissement</b>	<b>-174 349.00</b>	<b>-174 349.00</b>
<b>EXCEDENT GLOBAL CUMULE</b>		<b>841 059.72</b>

**soit 15% des recettes de fonctionnement**

##### ② Principales dépenses d'Investissements

Réhabilitation ISDND (1) Tiercé	302 000 €
Remboursement du capital	180 000 €
Travaux déchèteries	165 000 €
Acquisition conteneurs	33 000 €
Achats véhicules et matériel	16 000 €
Achats composteurs	<u>7 000 €</u>
<b>Total</b>	<b>703 000 €</b>

(1) Installation stockage déchets non dangereux

## 6- Redevance incitative

### ① Redevance 2013

Part fixe : 89,10 €/foyer  
 Part variable : 33,50 €/personne avec écrêtement à 5  
 Participation à la TGAP : 1,60 €/personne au foyer

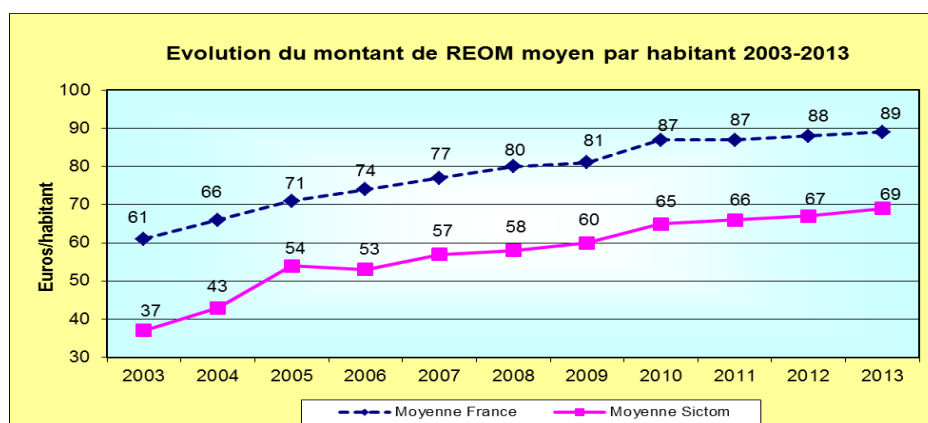
Remise incitative sur le nombre de présentations du conteneur Ordures ménagères résiduelles année N-1, limitée à 26 présentations.

Exemple foyer 4 personnes à 26 présentations :

2011	200,17 €	+ 1,6 %
2012	207,44 €	+ 3,7 %
2013	212,08 €	+ 2,3 %

➔ Facture moyenne 2013 : 69 €/habitant (3 417 000 €/ 49 550 hab)

➔ Moyenne France : 89 €/habitant en 2013 (*Observatoire des Finances Locales*)

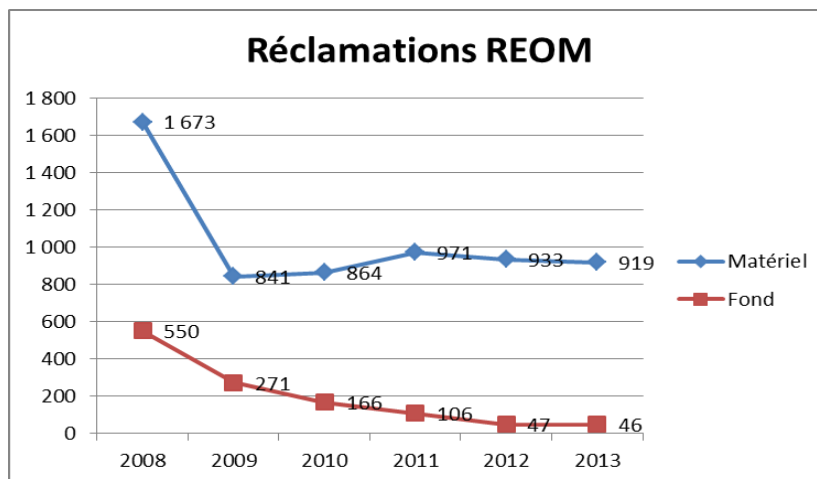


**Tarif SICTOM < 22% à la moyenne nationale de la strate démographique**

### ② Réclamations de fond :

➔ 20 066 factures envoyées le 25/03/2013, dont 27 % en prélèvement automatique

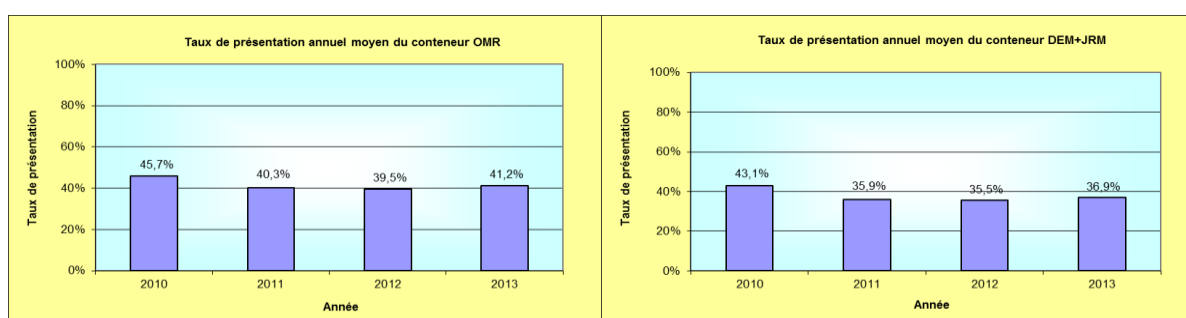
BILAN	Nombre de réclamations 2013	%	Nombre de réclamations 2012	%	Nombre de réclamations 2011	%
<b>FOND</b>	<b>46</b>	<b>0,2 %</b>	<b>47</b>	<b>0,2 %</b>	<b>106</b>	<b>0,5 %</b>
<b>MATERIEL</b>	919	4,6 %	933	4,7 %	971	4,8 %
<b>TOTAL</b>	<b>965</b>	<b>4,8 %</b>	<b>980</b>	<b>4,9 %</b>	1 077	5,3 %



- ➔ Plus de réclamations de fond
- ➔ Stabilisation des réclamations de fond et matérielles.
- ➔ Délai moyen de réponse : 20 heures.

### ⊕ Taux moyen de présentation 2013

Ordures ménagères résiduelles : 41,2 % (1 fois tous les 17 jours)  
 Déchets d'emballages ménagers : 36,9 % (1 fois tous les 19 jours)



➔ Stabilisation du taux de présentation

## 7- Contrôle d'accès déchèterie

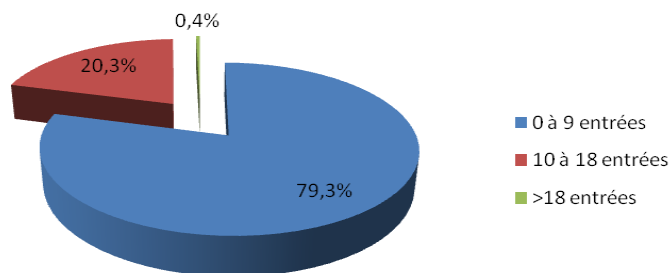
pour les déchèteries de Chateaufort, Durtal, Seiches et Tiercé.

**Nombre de comptes usagers au 31/12/2013 :**

Particuliers : 13 112  
 Professionnels : 393  
 Collectivités : 48

**Nombre de passages des particuliers :** > 18 ➔ 0,4%  
 entre 10 et 18 ➔ 20,3%  
 ≤ 9 ➔ 79,3%

### Répartition de la fréquentation des déchèteries en 2013



Plus de 80% des usagers viennent moins d'une fois par mois en déchèterie

#### Nombre d'entrées

Déchèteries	2011	2012	2013
Chateauneuf	22 111	22 083	23 084
Durtal	12 484	13 517	14 009
Seiches	14 824	14 797	15 690
Tiercé	21 196	20 331	20 849
<b>Total</b>	<b>70 615</b>	<b>70 728</b>	<b>73 632</b>

Hausse moyenne de 4% de la fréquentation par rapport à 2012.

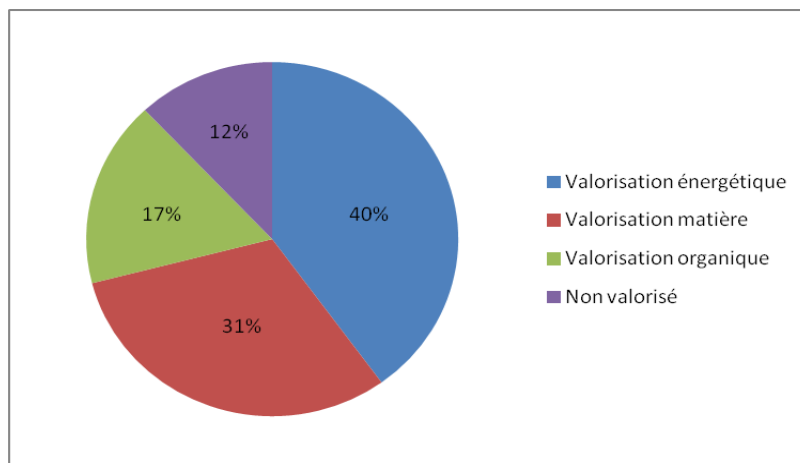
Tendance observée sur les 4 sites avec la plus forte progression revenant à Seiches (+ 6%).

➔ Stabilité du nombre total d'entrées.

#### 8- Valorisation

➤ Valorisation énergétique :	40 %
➤ Valorisation matière :	31 %
➤ Valorisation organique :	17 %
➤ Non valorisé (refus de tri, tout-venant non incinérable, amiante) :	12 %
	100 %

**Taux de valorisation = 88 %**



## 9- Emploi

### Nombre de postes générés par le SICTOM Loir et Sarthe : 45

---

- Collecte/facturation REOM incitative/maintenance conteneurs (VEOLIA) 20
- Traitement (SIVERT + SAVED) 3
- Tri (PAPREC) 5
- Déchèteries (BRANGEON ENVIRONNEMENT) 7
- Personnel SICTOM Loir et Sarthe (mutualisé) 10

## 10- Réunions

- Comités syndicaux : 2
- Réunions de bureau : 8

## 11- Suivi

- 9 réunions VEOLIA
- 4 réunions PAPREC
- 11 réunions BRANGEON ENVIRONNEMENT
- 1 réunion avec les agents des 4 déchèteries
- 10 caractérisations de mélange
- 12 caractérisations de gros de magasin
- 19 caractérisations de refus
- 25 interventions du CPIE
- 10 suivis de collecte pour contrôle de fiabilité des systèmes informatiques
- 4300 courriers erreurs de tri envoyés

**Le Président**  
**André SEGUIN**